

UNTERNEHMENSPHILOSOPHIE

IMAGE

Wir sind ein familiengeführtes 4Sterne Hotel im Herzen von Willingen und führen es in dritter Generation. Wir sind das Haus mit Wohlühlcharakter und bieten unseren Gästen einen unvergesslich schönen, herzlichen, familiären und erholsamen Urlaub. Mit Herz und Sinn zu leben und zu arbeiten ist unser Leitmotiv.

GÄSTE

Familie Meyer und alle Mitwirkenden verstehen sich als „Gastgeber“, und das erleben unsere Gäste in jedem Winkel unseres Hauses. Dies erreichen wir durch die persönliche Betreuung unserer Gäste durch den Senior sowie den ganz kleinen Nachwuchs.

Unsere Gäste stehen im Mittelpunkt unseres Tuns und für ihr Wohlbefinden geben wir unser Bestes. Mit unseren Leistungen gewinnen wir das Vertrauen der Gäste und behalten es auch. Wir gehen auf ihre Wünsche und Sorgen ein. Ein wiederkehrender Gast ist das schönste Kompliment für uns. Wenn wir mit unseren Gästen Zeit verbringen, wird aus einem Gast ein Freund.

QUALITÄT

Qualität bedeutet für uns, die Erwartungen unserer Gäste zu übertreffen.

Dafür haben wir Qualitätsstandards, die wir leben und für die wir einstehen in allen Bereichen des Hauses. Diese Standards entsprechen den neuesten Erkenntnissen und wir überprüfen sie ständig.

WIRTSCHAFTLICHKEIT

Wir erzielen Gewinn, der das Unternehmen finanziell unabhängig macht, Arbeitsplätze sichert und Investitionen ermöglicht. Jeder Mitarbeiter behandelt die ihm anvertrauten Produkte und Gegenstände mit größter Sorgfalt. Jeder Mitarbeiter versucht Kosten zu sparen, wo immer es möglich ist, ohne dass der Komfort des Gastes geschmälert wird.

Jeder Mitarbeiter nutzt jede Verkaufsmöglichkeit.

MITARBEITER

Unsere Mitarbeiter sind das Herz des Hotels und machen es lebendig. Sie empfangen unsere Gäste und geben ihnen das Gefühl willkommen zu sein. Mit Freude erfüllen sie ihre Aufgaben und orientieren sich an hohen Qualitäts- und Servicestandards. Die Zusammenarbeit im Team ist geprägt durch Respekt und Wertschätzung füreinander.

Wir bilden aus und weiter und sind loyal und stehen hinter dem Betrieb.

WERTE

Wir respektieren alle Gäste, Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter.

Wir gehen offen, ehrlich und tolerant miteinander um.

Wir sind fortschrittlich in unserem Angebot für unsere Gäste und in unserer Arbeit. Neue Bedürfnisse und Trends werden aufgenommen und in unser Angebot integriert, soweit es zu unserem Haus passt, der Umwelt verträglich ist und den Komfort des Gastes steigert. Somit bleibt unsere Gastlichkeit immer aktuell.

LEITBILD

An obigem Leitbild müssen und wollen wir uns künftig orientieren und messen lassen. Maßstab kann hierbei niemals unsere eigene Meinung, sondern immer das Empfinden und die Bedürfnisse unserer Gäste und Kunden sein.